

2025年度 保護者向け 児童発達支援評価表 集計結果 （全16人中14人から回答あり）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1	・十分確保されていると思う。 ・直接事業所を見に行ったわけではないため不明。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1	・1人担当がついてくれるので、無理なく活動に参加することができていると思います。 ・子ども1人につき必ず担当の先生がついてくれるのがとてもありがたい。 ・多すぎるくらい的人数で見ていただいていて、とてもとてもありがたいです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		1	・事業所に行くまでが階段の為、そこは気になりました。 ・建物外階段は雨の日はすべりやすさはあるかもしれない…が、中は活動しやすくなっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1	・問題なく過ごせていると思う。
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			4	・限られた時間の中でとても良く見てもらっていると思う。 ・他でどんなプログラムがあるのかよく分からないので、なんとも言えません。（言葉の指導員さんなどいらっしゃると、よりありがたいですが…集団なのでなかなか難しいですよね）
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1	・問題なし。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	13	1			・毎回とても良く見てもらった上での評価と計画をつくっていただいていると思っている。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2		1	・満足している。
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			・収容体験などもあり、とっても楽しそうに参加していました。 ・外に出る機会やイベントもあるので、色々な経験ができています。 ・色々な内容を体験させてもらっている。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6		3	5	・公園などにもでかけているので機会はあると思っている。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・丁寧な説明で安心できた。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	2			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2	6	・参観日は行くのを楽しみにしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1			・十分にできている。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	2	2	・いつも親身に話ができる存在になってもらっている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	1	5	・参観日に他の保護者の方とのやりとりはできている。きょうだいの子も同伴はできる。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		2	・何か相談があれば同伴した際に話もできる。急ぎなら電話でも対応してくれるのでありがたい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	1		・十分だと思う。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	1	5	・ペーパーレスでの発信はあまりされていない印象ですが、個々にノートなどで報告いただけているので問題ないです。 ・インスタを見ています。 ・私があまりホームページ等見ないので、よく分かりません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1	・問題なし。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		4	・インスタで研修の様子等見られるようになっている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		4	・子どもがいる時間の訓練もしてくれている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1	・小さな怪我でも連絡があるので安心している。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				・まだ利用して数ヶ月ですが、嫌がることなく通所しています。職員の方が多めに配置されているので、サポートが手厚く、本人の気持ちをくみとりながら支援を進めてくださるので助かっています。 ・とても楽しく通えている。 ・大好きな先生も多く、安心して通ってくださっている様子をホッとしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				・言葉や会話が苦手な子どもが幼稚園の先生の名前より先に、きゃんばすの先生方の名前を言えるようになったほど。分かりやすく、そして上手に信頼関係をつくって下さっている証だと思う。いつも本当にありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・いつも息子に愛情をもって接して下さりありがとうございます。送迎等の配慮も大変ありがたいです。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。