

2024 年度 「きゃんばす・きゃんばす 2」 事業所評価集計結果 （全 55 人中 40 人から回答あり）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	3		無回答 1 2 号教室もあり、十分だと感じています。 見ていないのでわからない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39			無回答 1 職員さんが多く、目が行き届いていて安心感があります。先生方の人数が多く安心できます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	16	2	無回答 2 配慮して下さってますが、バリアフリー化をするためには、1 から施設を作るなどしないと実現は難しいと感じます。事業所の設備等を見る機会が少ないため。1 号教室入口までは階段で仕方ないところ。2 号教室には入っていないため、よく分からない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	39	1		子どもの課題を明確にしてくださり適切な計画をたてていただいている。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	37	2	1	長期休みのイベントは楽しそうなものが多く、外遊びの機会も多く助かっています。 子どものやりたいことに柔軟に対応していただいている。子どものやりたい事の意見を聞いて下さり、色々な活動をさせてもらっている。沢山外出があり普段行かない場所に連れて行ってくださり有り難いです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	17	8	無回答 2 子ども館や公園では、そのような機会があるかもしれません。あまり交流の話は聞きません。特に希望していませんが、時々湘南台市民センターへ連れて行っていただいているので十分です。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1		されている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40			帰宅時にその日の活動内容や子どもの様子を教えてください。問題があるとき、成長を感じる時、ささいな事を伝えていただいているので様子がよくわかる。子どもの敏感な心の変化にもすぐ気づいてくださり、送迎時や連絡帳で伝えてくださり、とてもありがたいです。毎回対面でも丁寧なフィードバックが有難いです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	6	1	子どもの成長を見守って伝えてくれたり対応の方法などを教えてくれてありがたいです。特に希望していません。

	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	17	16	無回答 2 そのような機会はないですが、現状希望していないので問題ありません。父母会等は負担に感じる方も多いため、現状で満足しています。特に希望していません。土日、祝日等で保護者同士の交流があると嬉しいです。以前親子イベントがあり参加させてもらいました(祝日にあると嬉しいです)今年度なかったので…
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	8		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1		会話が得意でない子どものために絵カードやホワイトボードを用意してくださり、とても助かっています。連絡ノート、送迎時に様子を教えていただいている。いつも様子を細かく教えてもらっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	11		無回答 1 プリント等で教えてもらっています。インスタの配信チェックしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	38	1		無回答 1
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	13		無回答 1 説明して頂いたかもしれません…
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	18		無回答 1 訓練自体やっているかどうか分からないです。どのくらいの頻度が適切なのか分からないが、訓練されていらっしゃるのか、よく分からない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1		いつも、とても楽しみにしています！先生、友だちとの関わりで成長を感じるとともに楽しいという本人の気持ちも増えてきたように思う、とても楽しみにしている為、通所させてもらえて感謝しております。毎回通所をとても楽しみにしています。子どもも安心して通えています。長く通所しているので本人も安心しています。放デイの中で1番楽しいと言っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	39	1		大変満足しています。こんなにたくさん外あそびをさせてくれる事業所はないと思います！いつも寄り添っていただき(親子ともに)本当に感謝しています。子どもの特性を理解していただいており、寄り添っていただきとても感謝しています。毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。いつも臨機応変に対応していただき助かっています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。